

Estimado Cliente,

Diante da pandemia COVID - 19, em conformidade com as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde de Angola (MINSA), somos a informar que o Banco Yetu adoptou um Plano de Contingência com vista a reduzir o risco de contaminação e de transmissão do vírus.

Neste contexto, informamos que desde o dia 24-03-2020, adoptamos as seguintes medidas nas Agências e CIP - Centros de Investimentos e Poupanças:

1. O atendimento será limitado a um Cliente por cada posto de atendimento/ caixa activo, devendo os outros Clientes aguardar pela sua vez no exterior da agência, mantendo a distância de pelo menos 1 (um) metro;
2. Todos os Colaboradores do Banco envolvidos no atendimento aos Clientes usarão máscara e luvas no exercício das suas actividades;
3. Será obrigatório a utilização, pelos Colaboradores e Clientes, de máscaras e luvas em todas as operações de depósito de numerário realizadas nas "salas de contagem" do Banco;
4. É obrigatória a utilização de máscara pelos Clientes no interior das Agências/CIP. Os Clientes que preferirem poderão entrar nas Agências/CIP com luvas.

Partilhamos algumas recomendações relacionadas com a utilização de serviços bancários, nomeadamente:

- Privilegie a realização de operações bancárias pelo serviço Net Yetu, através do qual poderá realizar operações do dia-a-dia;

- O Banco Yetu está presente no serviço MULTICAIXA EXPRESS, através do qual também poderá realizar várias operações bancárias sem a necessidade de deslocar-se a uma agência;
- Utilize também os ATM's como opção para minimizar o contacto pessoal;
- Evite fazer pagamentos em numerário;
- Dirija-se a uma agência em último caso;
- Contacte o seu Gestor, pois o seu assunto poderá ser resolvido telefonicamente.
Partilhamos abaixo os contactos dos Gerentes, Subgerentes e Gestores da nossa rede comercial.

Agência Sede - Maculusso

- Eva Matias (Gerente) +244 930 964 137 / +244 937 548 708
- Keoma Pimenta (Subgerente) +244 924 485 793

Agência da Cidade da China - Viana

- Judith Ventura (Gerente) +244 937 548 712
- Tânio Tomé (Subgerente) +244 937 548 767/ +244 925 241 069

Agência do Huambo - Huambo

- Mateus Cassinda (Subgerente) +244 924 117 172
- Wilson dos santos (Gestor de Cliente) +244 923 206 063

Agência de Benguela - Benguela

- Mauro Silva (Gerente) +244 927 622 042
- Ivo Silva (Gestor de Cliente) +244 932 697 345 / +244 937 548 415
- Dinamene Caruço (Gestora) +244 923 448 940

Centro de Empresas do Menongue - Cuando Cubango

- Narciso Jessé (Coordenador Regional) +244 937 548 435

CIP - Centro de Investimentos e Poupança - Talatona

- António Suculate (Gerente) +244 937 548 760
- Wella Andrade (Gestora de Cliente) +244 929 429 690

CIP – Centro de Investimentos e Poupança - Sede

- Elson Costa (Gerente) +244 937 548 720

Agência de Menongue – Cuando Cubango

- Vânia Pedro (Gerente) +244 926 644 148/ +244 936 203 071
- Loth Sambimbi (Gestor de Cliente) +244 923 038 225

Adicionalmente estamos sempre ao seu dispor para qualquer questão que possa surgir através dos seguintes canais:

- Tel: +244 222 703 902 (dias úteis das 8h às 15h)
- Whatsapp: +244 922 221 494 (dias úteis das 8h às 15h)
- E-mail: faleconnosco.yetu@bancoyetu.ao

Adicionalmente informamos que os nossos Agentes Bancários – Nova Câmbios e StarPay tem o horário de atendimento das 8h às 13h.

Banco Yetu, Tradição e Inovação